



Présentation

Le Portail Famille est un guichet en ligne permettant aux administrés d'établir des démarches concernant les activités proposées.

Le portail est accessible à partir du site de la commune :

<http://www.chailles.fr>

Il se décline en deux parties :

- **Une partie publique** accessible à tous

Vous pourrez voir le fonctionnement des différents services et les actualités les concernant, accéder aux menus des restaurants scolaires, aux plannings des mercredis de l'accueil de loisirs,...

- **Une partie privée** nécessitant la création d'un espace personnel.

Cet espace personnel vous permet :

- ❖ de voir les inscriptions en cours de la famille,
- ❖ de modifier des prévisions de présences à certaines activités,
- ❖ de visualiser vos dernières factures,
- ❖ d'adhérer à la facture dématérialisée,
- ❖ de payer en ligne de façon sécurisée votre dernière facture (renvoi sur le site de la Trésorerie)
- ❖ d'avoir des actualités personnalisées
- ❖ d'effectuer des démarches administratives telles qu'un changement d'adresse mail, de numéro de téléphone, d'ajouter ou supprimer des personnes...
- ❖ d'éditer des documents administratifs,

Pour information, vous êtes garants de la bonne tenue des informations vous concernant.



L'espace public

Vous y trouverez la tarification, le règlement, les activités du service Enfance-Jeunesse, des informations sur les écoles....

The screenshot shows the homepage of the 'Mon Esp@ce Famille Chailles' website. At the top, there is a navigation bar with a home icon, 'Accueil', 'Actualités', 'Edition de documents', and 'Activités'. To the right of the navigation bar is a 'Me connecter' button. The main heading is 'Bienvenue sur votre Espace Citoyens'. Below this, a welcome message states: 'Nous sommes heureux de vous souhaiter la bienvenue sur l'Espace Famille, destiné à faciliter vos démarches liées à votre vie quotidienne. Transmettez vos demandes à partir des formulaires disponibles en ligne :'. A list of services is provided: 'Inscriptions aux activités Enfance proposées en ligne', 'réservations des jours de présences de vos enfants', 'signalements des absences de vos enfants', 'téléchargement des factures et paiements en ligne', and 'etc.'. Below this list, it says: 'En saisissant vos identifiants, vous pourrez accéder à votre tableau de bord afin de :'. A list of actions is provided: 'consulter l'historique de vos demandes', 'suivre l'état de traitement de vos demandes', and 'accéder à d'autres démarches administratives'. It then states: 'Nos services sont à votre disposition pour tout renseignement.' Below this, there is a section titled 'Actualités' with a megaphone icon. The news item is titled 'Bienvenue sur le nouveau portail famille de la mairie de Chailles' and the text reads: 'Le service Enfance de la mairie de Chailles se munit désormais d'un nouvel outil à destination des...'. There is a 'Lire la suite' link. Below the news item is a button that says 'Voir toutes les actualités'. At the bottom of the page, there is a footer with links: 'Ville de Chailles | Site de la ville | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Contacts | Plan du site' and an 'AIDE' button.



L'espace personnel

Créez votre espace

Pour les nouvelles familles, veuillez-vous rapprocher de Mme CHERAMI Isabelle, Directrice des structures Enfance-Jeunesse au 06.88.11.97.94

Pour les autres familles, vous allez être destinataire d'un mail pour vous informer de la création de votre compte personnel sur l'espace citoyen.

Suivez les instructions.

Mairie de Chailles - Création de votre espace personnel

Judi 5 Juin 2025 10:37 CEST

 nepasrepondre_chailles41@espace-citoyens.net
nepasrepondre_chailles41@espace-citoyens.net

Destinataire
M. Thomas TEST

Bonjour M. Thomas TEST,
Nous vous souhaitons la bienvenue sur votre espace citoyens.
Pour faciliter l'accès à l'espace citoyens et à vos démarches liées à votre vie quotidienne, votre espace personnel a été automatiquement créé.
Pour l'activer, veuillez cliquer sur le lien suivant : <https://www.espace-citoyens.net/chailles41/espace-citoyens/CompteCitoyen/Validation?id=1273&datecreat=20250605&heurecreat=1037&key=d7d08b393ee9eadbe85572523dae0394>.

Voici vos identifiants de connexion :

- Nom d'utilisateur : ressources.humaines
- Mot de passe : Yj4x7BUvx0D

Une fois connecté vous pourrez modifier vos identifiants dans votre profil.
Cordialement,
La Mairie de Chailles

Ce message est envoyé par un automate, merci de ne pas y répondre. Votre réponse ne pourra être traitée.

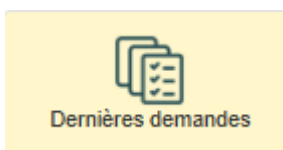


La page d'accueil de votre espace personnel

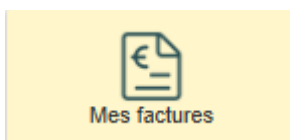
La page d'accueil de votre espace personnel vous permet de visualiser l'ensemble des démarches que vous pouvez effectuer.



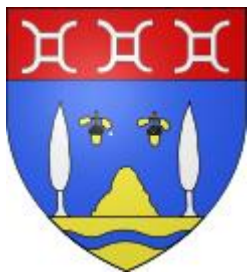
Mon tableau de bord



Historique de vos démarches récemment effectuées (modification de présence, justification d'absences,...)



Historique de vos factures.



Coordonnées

Cette rubrique vous permet de nous signaler tous les changements de coordonnées (adresse postale, courriels, numéros de téléphone).



Edition de documents

Vous avez la possibilité d'éditer vos propres documents administratifs tels que l'attestation fiscale, la fiche famille...

Ma famille



Modifier les réservations

Des modifications de présence peuvent être effectuées sur les activités suivantes dans les délais impartis:

La restauration scolaire

L'accueil périscolaire matin et soir

L'accueil extra-scolaire (mercredis et vacances)



Signaler une absence

Cette rubrique vous permet de signaler et justifier une absence



Simulation des tarifs

Vous avez la possibilité de simuler des tarifs pour toutes les prestations (accueil périscolaire, ALSH Mercredis, ALSH Vacances, restauration scolaire) en fonction de votre situation personnelle (Quotient familial, commune ou hors commune)



Changement de situation
familiale

Cette rubrique vous permet de signaler les changements de situation familiale (séparation, mariage, changement de personnes autorisées)

Ces rubriques vous permettent de vous rediriger vers les partenaires ci-dessous

Autres espaces



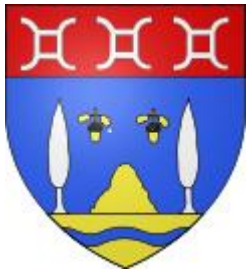
Service-public.fr



CAF



MSA



Les membres de la famille

Mon Esp@ce Famille Chailles

Bonjour Madame TEST DECAUX.
Dernière connexion le 23/09/2025 à 16:58

Mon espace

Stéphanie TEST DECAUX
14 Rue Beljen
41120 Chailles
06 80 80 41 45
ni.ni41@hotmail.fr

Profil Identifiants Ma famille

Bienvenue sur votre espace privé
Cet espace privé a pour objectif de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien.
[LIRE LA SUITE](#)

Mon tableau de bord

- Dernières demandes
- Mes factures
- Coordonnées
- Edition de documents

Ma famille

- Modifier les réservations
- Signaler une absence
- Simulation des tarifs
- Changement de situation familiale

Autres espaces

- Service-public.fr
- CAF
- MSA

En cliquant sur la rubrique « Ma famille », vous pouvez ajouter des membres de la famille.

Mon Esp@ce Famille Chailles

Bonjour Madame TEST DECAUX.
Dernière connexion le 24/09/2025 à 15:33

Mon entourage

Informations

Vous retrouvez ici l'ensemble des membres de l'entourage que vous avez déclarés auprès des différents services de votre ville.

Vous pouvez vérifier ou créer de nouveaux membres.

Avec mon espace, je me facilite la ville !

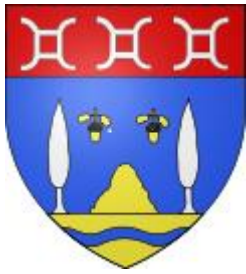
Mon entourage connu par le service : Enfance 7

Stéphanie TEST DECAUX
Titulaire du compte

AJOUTER À MA FAMILLE

Ville de Chailles | Site de la ville | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Contacts | Plan du site

AIDE



En cliquant sur l'un des membres de la famille, vous pouvez accéder à l'ensemble de ses inscriptions en cours.

Un agenda permet de visualiser les présences prévues pour chaque activité.

Mon Esp@ce Famille Chailles

Bonjour Madame TEST DECAUX.
Dernière connexion le 24/06/2025 à 15:48

Mes informations

- Changement de courriels
- Changement de téléphones
- Changement d'adresses postales

Ma famille

- Inscriptions scolaires
- Dossier administratif
- Inscription Mercredi
- Inscription Vacances
- Modifier les réservations
- Séjour
- Signaler une absence
- Dossier santé

Mon agenda

Septembre 2025

LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

ALSH Mercredis
Accueil de loisirs
Evénements du 01 septembre 2025 au 03 juillet 2026

01 SEPTEMBRE / 07 SEPTEMBRE

LUNDI 01	MARDI 02	MERCREDI 03	JEUDI 04	VENDREDI 05	SAMEDI 06	DIMANCHE 07
ALSH Mercredis Accueil de loisirs du 01 septembre 2025 au 03 juillet 2026						

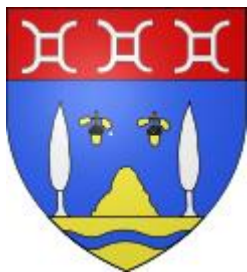
Semaine Jour

Ville de Chailles | Site de la ville | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Contacts | Plan du site

AIDE

Il est possible de modifier une réservation ou de justifier une absence pour certaines activités.

A tout moment, cliquez sur « Mon accueil » pour retourner sur la visualisation globale de la famille.



Modifier des réservations



Des modifications de présences peuvent être effectuées sur les activités suivantes :

- La restauration scolaire
- L'accueil périscolaire matin et soir
- Les accueils extrascolaires des mercredis et vacances

Justifier une absence



Il vous est possible de nous fournir un certificat médical ou tout autre justificatif afin de justifier une absence dans les délais impartis (48h avant).

DECONNEXION

La déconnexion s'effectue en cliquant sur le bouton «Déconnexion » en haut à droite.

